



STANDAR PELAYANAN
REKOMENDASI
IZIN USAHA MIKRO OBAT TRADISIONAL

No Dokumen :
Revisi :
Tanggal Efektif :

UNIT KERJA : SEKSI SDK & PENINGKATAN MUTU PADA DINAS KESEHATAN

A Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian (service delivery) meliputi :		
No	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	1. Surat permohonan 2. Foto copy akta pendirian badan usaha perorangan yang sah sesuai ketentuan peraturan perundang-undang 3. Susunan Direksi/Pengurus dan Komisaris/Badan Pengawas dalam hal permohonan bukan perseorangan 4. Foto copy KTP/Identitas Pemohon 5. Pernyataan pemohon tidak pernah terlibat pelanggaran peraturan perundang-undangan 6. Foto copy bukti penguasaan tanah dan bangunan 7. Surat Tanda Daftar Perusahaan dalam hal permohonan bukan perseorangan. 8. Foto copy Surat Izin Usaha Perdagangan dalam hal permohonan bukan perseorangan 9. Foto copy NPWP 10. Foto copy surat keterangan domisili
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre>graph LR; A[Mendaftarkan melalui aplikasi OSS-RBA] --> B[Memeriksa kelengkapan berkas & keabsahan dokumen]; B --> C[Apabila dokumen tidak lengkap petugas menghubungi pemohon untuk melengkapi dokumen]; C --> D[Setelah berkas lengkap petugas menjadwalkan untuk visitasi]; D --> E[Melaksanakan Visitasi ke lokasi]; E --> F[Apabila sarana dan prasarana tidak memenuhi persyaratan diminta pemohon untuk memperbaiki dan melengkapi, selanjutnya dilakukan penjadwalan visitasi ulang]; E --> G[Apabila sarana dan prasarana telah memenuhi syarat]; F --> H[dilakukan penjadwalan visitasi ulang]; H --> I[Apabila sarana dan prasarana telah memenuhi syarat petugas membuat surat kesesuaian]; G --> I; I --> J[Mengentrikan pada aplikasi OSS-RBA]; J --> K[Mengkoordinasikan hasil visitasi kepada DPM-PTSP dan Pihak pemohon];</pre>
3.	Jangka waktu pengurusan rekomendasi	Paling lama 6 hari kerja
4.	Biaya / Tarif	Gratis
5.	Produk Pelayanan	Surat Rekomendasi Izin Usaha Mikro Obat Tradisional
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan Masukan	1. Kotak Saran 2. Email : dkk.kotapadangpanjang@gmail.com 3. Telp : (0752) 83146 4. Surat : Jl.K.H.Ahmad Dahlan No 5 Kelurahan Guguk Malintang Kota Padang Panjang

Padang Panjang, Februari 2022
Kepala Dinas

